

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所にも探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[追加サービスと情報](#)>

ビジネス サポート ポータルの使用

ビジネスサポートポータルの 利用

新しいAvast Businessサポート ポータルでは、お客様はケースとそのステータスを表示し、必要に応じてオープンケースにコメントを追加できます。メインタブは、[ホーム]、[マイ ケース]、[マイ アカウント]の3つです。他の2つのタブでは、ビジネスナレッジベースとAvast フォーラムにアクセスできます。

家

このタブには現在、ケースの概要、ビジネス テクニカル サポートの連絡先電話番号、セールスなどの他の重要な場所へのリンクが表示されます。このページでは、各製品で利用できるナレッジベースの記事も参照できます。記事のカテゴリを表示するには、製品のアイコンをクリックします。

avast business
powered by avast software

My Cases My Account Knowledge Base Avast Forums

Hello, Kira!
Welcome to your Business Support Portal.

Ask a question...

NEED HELP? FIND A SOLUTION BELOW

Avast Business Hub
Avast Business Management Consoles
Avast Business Antivirus (unmanaged)
Avast Business Small Office Protection

AVG Business Management Consoles
AVG Business Antivirus (unmanaged)
Avast Business CloudCare

TECHNICAL SUPPORT IS HERE TO KEEP YOUR BUSINESS RUNNING SMOOTHLY

Click button below to view the Support phone number for your area

TECHNICAL CONTACTS

My Cases

CASE NUMBER C S STATUS DATE/TIME OPENED

BROWSE ALL CASES

WE TAKE CARE OF YOU

Learn what's trending
Our curated digest of the latest industry news helps you make the right decisions.

We'll help you choose
Work with our sales team to find the right solution for your business.

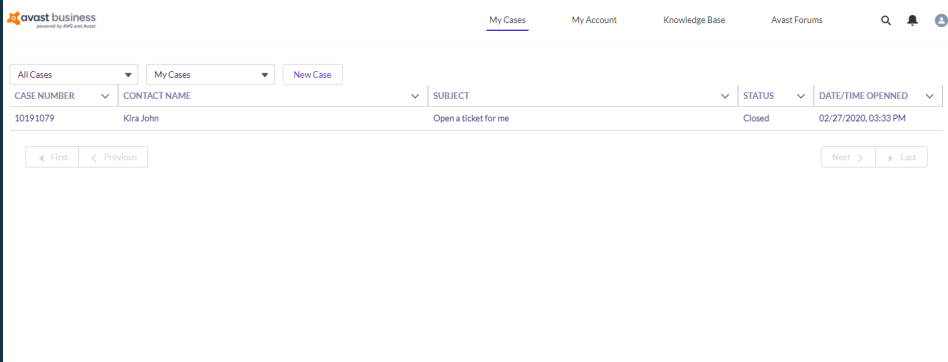
Subscribe or renew
Shop on the Avast Business store.

サポートへのお問い合わせ

「**テクニカル コンタクト**」をクリックすると、お住まいの地域のビジネス サポートの電話番号が表示されます。代わりにライブ チャットを使用する場合は、画面の右下にある「**チャット**」ボタンをクリックしてください。

私のケース

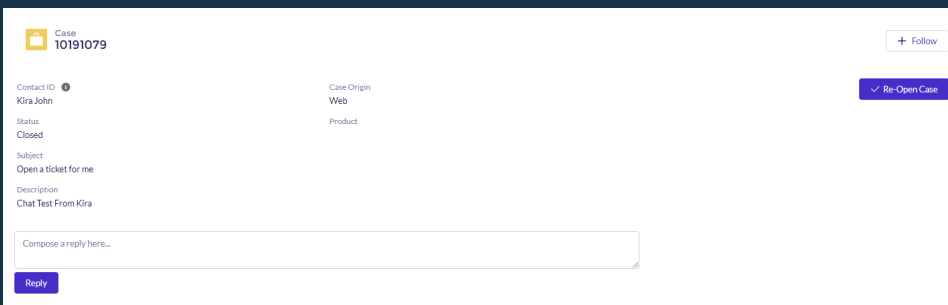
このタブには、すべてのケースがリストに表示されます。ドロップダウンメニューを使用して、オープン ケースとクローズ ケースをフィルタリングしたり、自分の名前のケース (マイ ケース) と自分のアカウントのすべての連絡先の名前のケース (すべてのケース) をフィルタリングしたりできます。



ケースの詳細

ケース番号をクリックすると、ケースの詳細と過去のメールを表示できます。既存のケースに返信する場合は、ファイルをアップロードするオプションがあります。

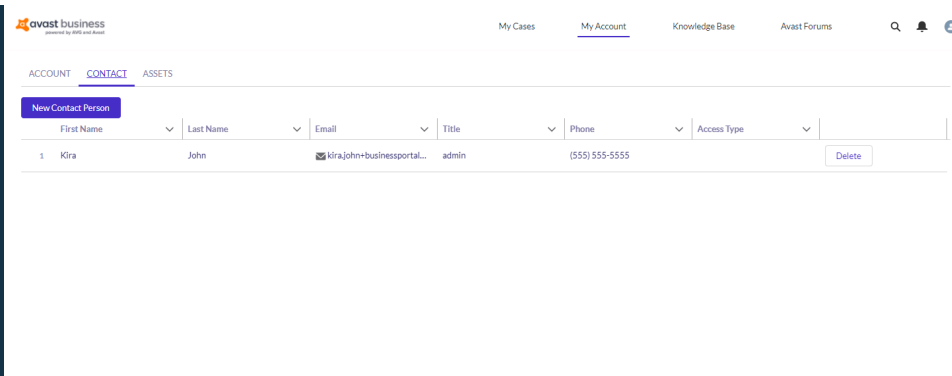
返信を追加すると、閉じられたチケットが再度開きます。



私のアカウント

[アカウント]タブでは、会社のアカウントの詳細を表示および変更できます。[連絡先]タブでは、アカウントのすべてのユーザーを表示および管理できます。[資産]タブには、アカウントに関連付けられているすべてのAvast Business製品サブスクリプションが表示されます。

[連絡先]では、詳細の横にある鉛筆アイコンをクリックし、新しい情報を入力して[保存]をクリックすることで、連絡先の名前、役職、電話番号を変更できます。



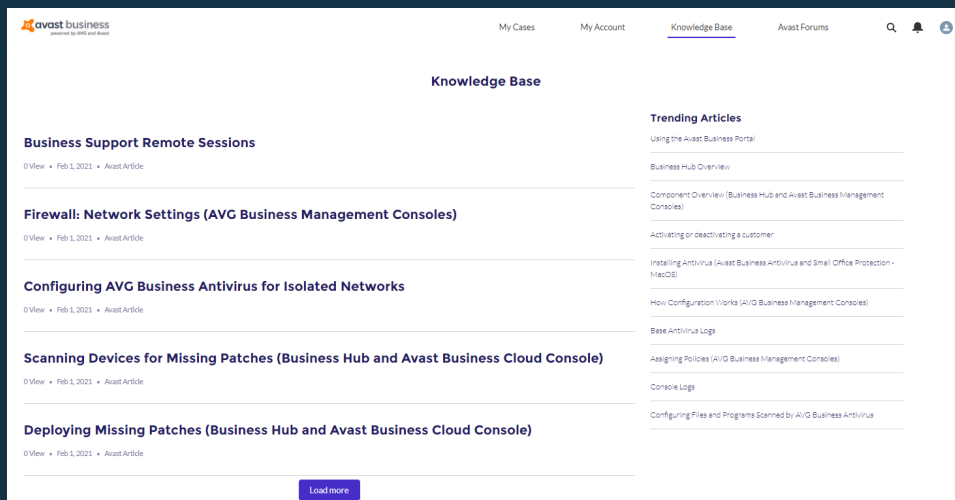
連絡先の追加

「新しい連絡先」をクリックすると、新しい連絡先を追加できます。次に、名前、役職、電子メール、電話番号を入力し、「連絡先の作成」をクリックします。新しい連絡先に、ポータルにアクセスするための詳細が送信されます。

管理者権限を持つのは最初のユーザーのみで、ポータル経由で追加した連絡先はすべてアカウントのユーザーとなり、アカウント全体のケースの一覧を表示できますが、ケースの詳細を表示したり、自分が作成していないケースを変更したりすることはできません。ユーザーに管理者権限を付与したい場合は、ビジネス テクニカル サポートにお問い合わせください。

知識ベース

このタブでは、左側にナレッジベースの記事の選択が表示され、右側にトレンドの記事が表示されます。ナレッジベースを検索するには、右上の虫眼鏡をクリックし、選択したキーワードを入力します。



このセクションの他の記事:

[廃止された Windows システムに Avast エージェントをインストールする](#)

[ビジネスサポートリモートセッション](#)

[Windows のパフォーマンスの問題を分析する](#)

[ウイルス対策のデバッグログを有効にする](#)

[HAR ファイルの生成](#)

[マイクロアップデートに関するよくある質問](#)

[ワイルドカード](#)

[サポートされている言語](#)

[ランサムウェア](#)

関連記事:

[システム要求](#)

[Avast エラー コード](#)

[基本ウイルス対策ログ](#)

[Windows でメモリ ダンプを作成する](#)

[サポートパッケージの作成と送信](#)

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[追加サービスと情報](#)>[ビジネス サポート ポータルの使用](#)