

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所にも探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡して](#)さらにサポートを受けてください。

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[メモリ ダンプ](#)>[メモリ ダンプの作成](#)

Windows でメモリ ダンプを作成する

この記事は以下に適用されます:

- Microsoft Windows オペレーティングシステム

オペレーティングシステムがクラッシュした場合、テクニカルサポート チームに追加情報を提供するために、完全なメモリ ダンプを生成する必要がある場合があります。ダンプ ファイルは、開発者がクラッシュが発生した理由を理解し、問題に対する正確な解決策を提供するために使用できます。

メモリダンプのセットアップ

[notmyfault](#)をダウンロードしてデスクトップに保存します。このツールは、必要に応じて BSOD を発生させるのに役立ちます。

完全なメモリダンプを有効にする

1. WindowsキーとRキーを押して実行コマンドを開きます
2. sysdm.cplと入力し、**OK**をクリックしてシステムプロパティページを開きます。

3. 詳細タブを選択します
4. スタートアップと回復オプションで**設定**を選択します
5. ドロップダウンメニューから「**完全メモリダンプ**」を選択します
6. ダンプファイルが保存されるパスをメモしておいてください。
7. **[OK]**をクリックします

メモリダンプの生成

1. デバイス上で問題を誘発する
2. 次のいずれかを実行します。
 - 問題自体がBSODを引き起こす場合は、以下の「[分析用にダンプファイルを送信する](#)」セクションに進みます。
 - 問題自体がBSOD（アプリケーションがハングするなど）を引き起こさない場合は、すべてのサービスとプロセスが反応するまで1分ほど待ってから「notmyfault」を実行します。これによりBSODが発生します。

分析のためにダンプファイルを送信する

ファイルを生成したら、データを要求したサポート エージェントに送信します。ファイルが大きすぎて電子メールで送信できない場合は、FTP サーバーにアップロードし（「[Avast FTP サーバーへのファイルのアップロード](#)」を参照）、エージェントがサーバー上で見つけられるように、アップロードしたファイルの名前をエージェントに伝えてください。

このセクションの他の記事:

[Windows で小さなメモリ ダンプを生成する](#)

[Windows でのカーネル メモリ ダンプの生成](#)

[Windows でのユーザーモード プロセス ダンプの生成](#)

[macOS でシステムレポートと system.log ファイルを保存する](#)

[BSOD、クラッシュ、フリーズ](#)

[アプリケーションがクラッシュする](#)

関連記事：

[サポートパッケージの作成と送信](#)

現在の場所: [一般的なヘルプと要件](#)>[メモリ ダンプ](#)>[メモリ ダンプの作成](#)