

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡して](#)さらにサポートを受けてください。

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>

[ユーザー](#)>[ユーザーの管理](#)

ユーザーの管理

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスハブ](#)

アバストビジネスハブのユーザーページでは、既存のユーザーを表示、編集、一時停止、削除したり、新しいユーザーをコンソール管理者または閲覧者として招待したりできます。**管理者は**コンソールの設定と機能を完全に制御できますが、閲覧者の権限はかなり制限されています ([閲覧者と管理者の権限](#)詳細については)。

マルチテナント/パートナー コンソールには、次の 2 種類の管理者ユーザーがいます。

- **グローバル管理者:** すべてのサイト/顧客のすべての設定を管理できるユーザー。
- **サイト/顧客管理者:** 特定のサイト/顧客にのみアクセスできるユーザー。

グローバルレベルで閲覧者になることはできず、サイト/顧客レベルでのみ閲覧者になることができます。

ビジネスハブへのユーザーの招待

ユーザーを管理/閲覧に招待するにはシングルテナントのビジネスハブ、またはマルチテナント/パートナービジネスハブ内の単一のサイト/顧客:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. 右上隅の**+ユーザー**ボタンをクリックします

Avast Business Hub / New Site / Users

Help & resources | Kat Wuk Global Admin

COMPANY: KatTest

SITES: KatTestSite, **New Site**, Test Site

Reports | **Users** | Site profile | Subscriptions

User	Email	User Role	Status
[Redacted]	[Redacted]@avast.com	Viewer	Active

Total 1 item | 1 / 25 / page

3. 新しいユーザーのメールアドレスを入力し、Enterキーを押します
4. ユーザーの管理者または閲覧者の役割を選択します
5. 「招待状を送信」をクリック

Invite New User

User Details

* Email Address: [Redacted]@avast.com X

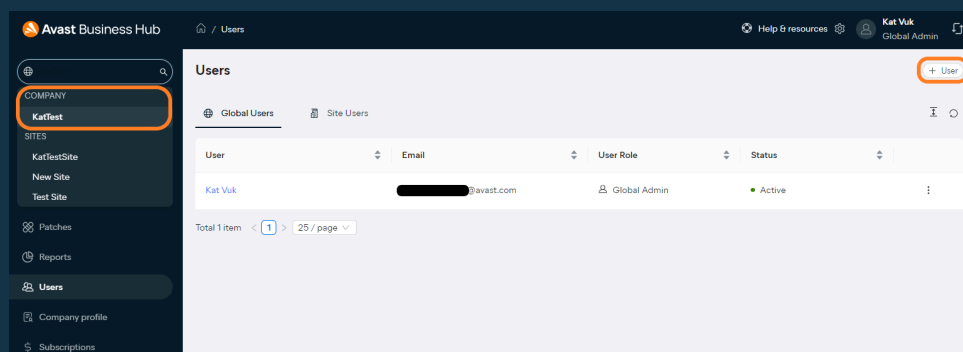
* User Role: Admin, Viewer

[See role differences](#)

Cancel Send Invitation

マルチテナント/パートナービジネス ハブ内の複数またはすべてのサイト/顧客を管理/表示するようにユーザーを招待するには:

1. 親レベルのユーザーページに移動します
2. 右上隅の**+ユーザー**ボタンをクリックします



3. 新しいユーザーのメールアドレスを入力し、**Enter**キーを押します
4. 次のいずれかを実行します。
 - ユーザーがすべてのサイト/顧客を管理できるようにするには、**グローバル管理者**を選択します。
 - **サイト/顧客ユーザー**を選択して、ユーザーが特定のサイト/顧客のみを管理または表示できるようにし、それらのサイト/顧客の横にある**管理者と閲覧者**を選択します。
5. 「招待状を送信」をクリック

Invite New User

User Details

* Email Address

User Type

Global Admin ⓘ

Site User ⓘ

Select one or more sites and the user role to assign to this user.

[See role differences](#)

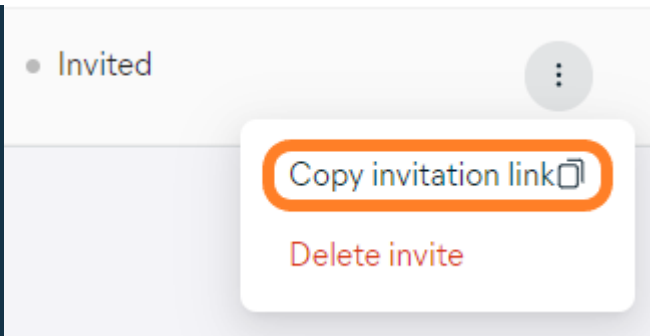
Site	User Role
KatTestSite	<input type="radio"/> Admin <input checked="" type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
New Site	<input checked="" type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
Test Site	<input type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input checked="" type="radio"/> No Access

Cancel

新しく追加されたユーザーは、「招待済み」ステータスで「ユーザー」ページに表示されます。

User	Email	User Role	Status
██████████@avast.com	██████████@avast.com	Viewer	Invited

メールが届いていない可能性がある場合は、アクションメニュー (3つのドット) の招待リンクをコピー機能を使用して、ユーザーに直接リンクを提供できます。



ユーザーが招待を承諾し、初めてビジネス ハブにログインすると、ステータスが「**アクティブ**」に切り替わります。

User	Email	User Role	Status
[REDACTED]	[REDACTED]	Viewer	Active

招待を受け入れる

新規ユーザーは、電子メールの招待を受け取った後、いくつかの手順を完了する必要があります。このプロセスでは、ユーザーは次の操作を行う必要があります。

1. メール内の「**招待を承諾**」ボタンをクリックし、ブラウザで Avast Business Hubのログインページが開くまで待ちます。



Congratulations!

**[Redacted]@avast.com is
inviting you to join the Avast Business
Management Console**

Join our all-in-one security platform to manage all your Avast Business solutions.

Accept the invitation from KatTestSite.

ACCEPT INVITATION

Have any questions?

Visit [Avast Business Support](#) for helpful resources & information.

Sincerely,
Avast Business

- ログインページが開いたら、「初回ログイン」リンクをクリックします。

Sign in to Avast Account

 Keep me signed in

CONTINUE

[Trouble signing in?](#)

[Login for the first time](#)

or



Continue with Google



Continue with Apple



Continue with Facebook

3. 招待を受け取ったメールアドレスを入力してください
4. コンソールにログインするために使用するパスワードを入力します
5. 「**続行**」をクリックしてセットアップを完了し、コンソールにアクセスします

Activate an account

If you've already shopped with us, please use the email address you used at checkout.

Email

██████████@avast.com|

Password

●●●●●●●●



- ✓ Good! it's more than 8 characters
- ✓ Good! It's not a common password ⓘ

By clicking "Continue", you agree with our [License Agreement](#) and [Privacy Policy](#).

CONTINUE

After creating and verifying your account, we'll sign you in to Business Hub.

[Go to sign-in](#)

or



Continue with Google



Continue with Apple

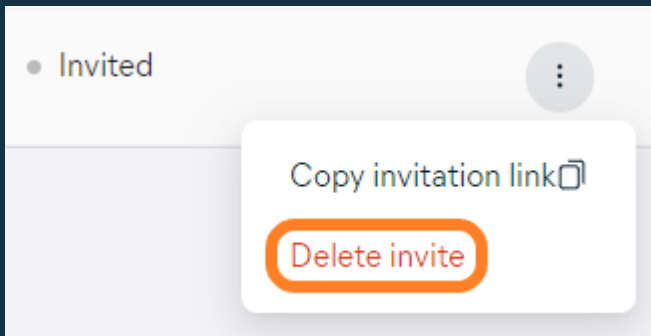


Continue with Facebook

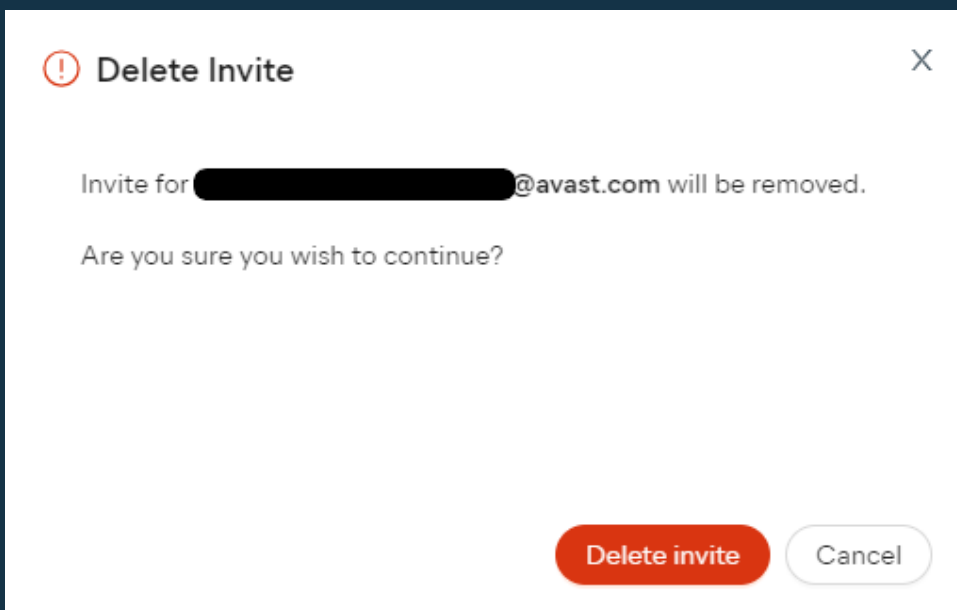
招待状の削除

必要に応じて、ユーザーのステータスがまだ「招待済み」の間、招待をキャンセルできます。ユーザーの横にある3つのドットをク

リックしてアクションメニューを開き、「招待を削除」を選択するだけです。



次に、ポップアップ ダイアログで**[招待を削除]** を選択してアクションを確認します。



招待が削除されたら、以前に送信された電子メールの招待の**[招待を承諾]** ボタンをクリックすると、ブラウザに「招待に失敗しました。アカウントの管理者にお問い合わせください。」というメッセージが表示されます。



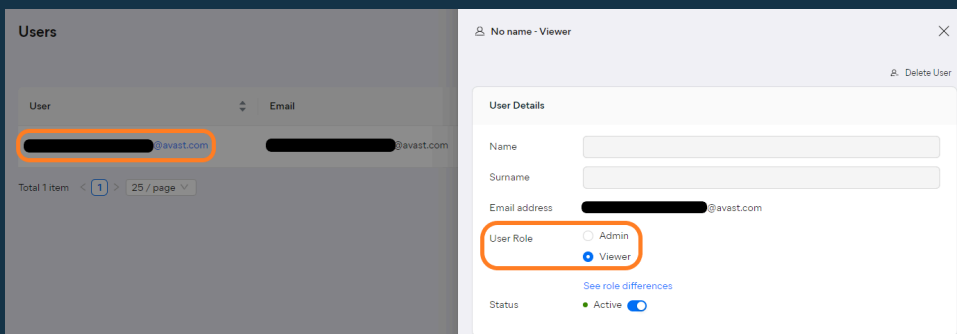
The invitation failed.
Please contact the administrator of your account.

[Go to Home](#)

ユーザーロールの変更

ユーザーの役割を変更する必要がある場合シングルテナントコンソールまたはマルチテナント/パートナーコンソールのサイト/顧客レベルで:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. ユーザーの**ユーザー名**をクリックして詳細ドロワーを開きます
3. 新しい役割 (**管理者**または**閲覧者**) を選択します
4. 変更を保存する



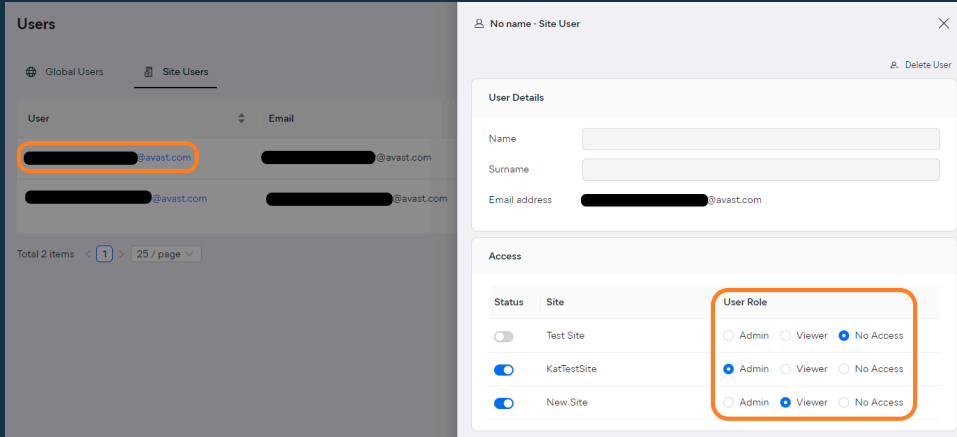
マルチテナント/パートナー コンソールで複数のサイト/顧客のユーザーの役割を変更するには:

1. 親レベルのユーザーページに移動します
2. **サイトユーザー**タブを選択します
3. ユーザーのユーザー名をクリックして詳細ドロワーを開きます

4. 目的のサイト/顧客の横で、新しい役割（管理者、閲覧者、またはアクセス権なし）を選択します。

- 。「アクセスなし」を選択すると、選択したサイトへのユーザーのアクセスが完全に取り消されます。

5. 変更を保存する

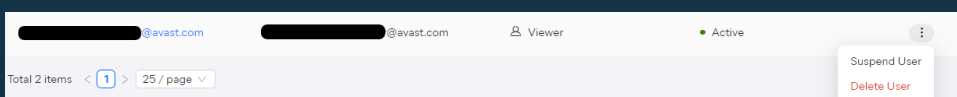


ユーザーの停止または削除

ユーザーを停止または削除するにはシングルテナントコンソールまたはマルチテナント/パートナーコンソールのサイト/顧客レベルで:

1. ユーザーページへ移動(マルチテナント/パートナー コンソールでは、目的のサイト/顧客を選択してください)
2. 停止/削除したいユーザーの横にある3つのドットをクリックして、アクションメニューを開きます。
3. ユーザーの一時停止/ユーザーの削除を選択

- 。マルチテナント/パートナー コンソールでは、サイト/顧客レベルでユーザーを削除/一時停止すると、その特定のサイト/顧客に対する権限にのみ影響することに注意してください。



4. 確認プロンプトで、もう一度「ユーザーの停止/ユーザーの削除」を選択します。



⚠ Delete User?



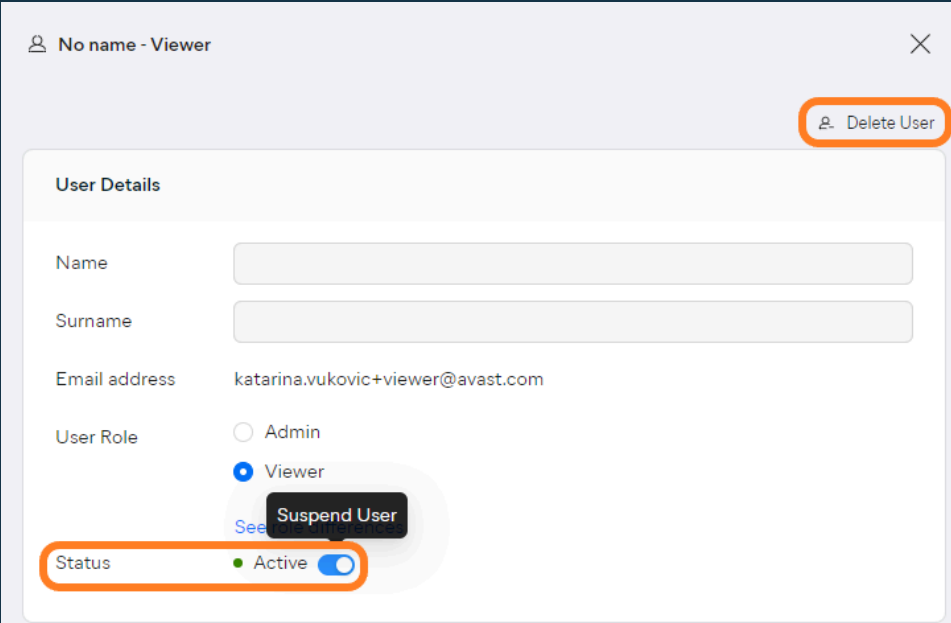
Your user [redacted]@avast.com will be deleted and all user data and permissions will be revoked. You cannot undo this action.

Are you sure you wish to continue?

Delete user

Cancel

これらのアクションは、ユーザーの詳細ドロワーから実行することもできます。



No name - Viewer

Delete User

User Details

Name

Surname

Email address katarina.vukovic+viewer@avast.com

User Role

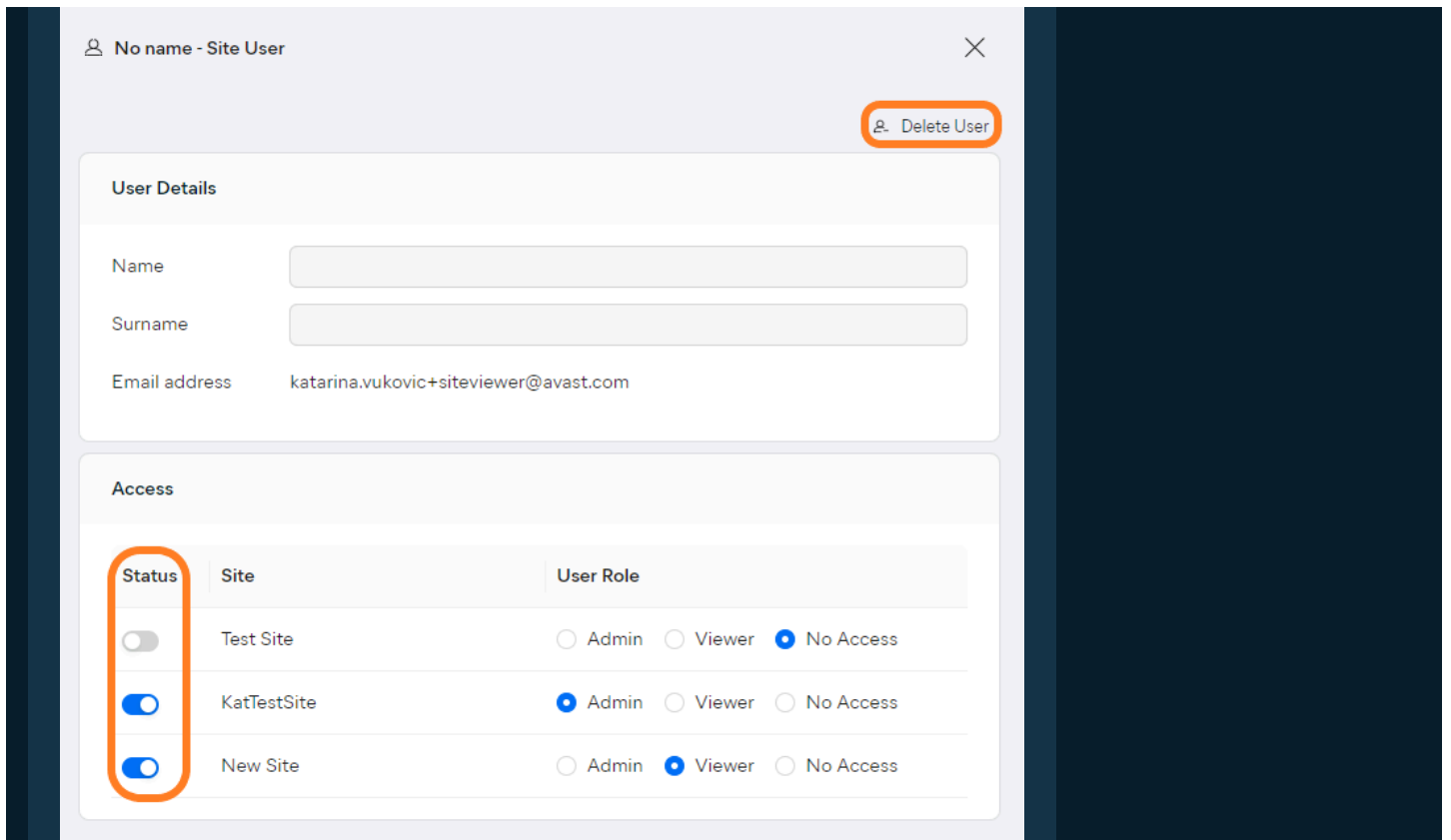
Admin

Viewer

Suspend User

Status Active

ただし、複数またはすべてのサイト/顧客へのユーザーのアクセスを削除または一時停止したい場合は、**親レベルの**ユーザーページを使用するのが最も簡単な方法です。この場合も、アクションメニューまたはユーザーの詳細ドロワーで使用可能なオプションを使用できます。



User Details

Name

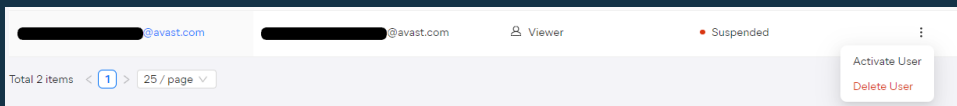
Surname

Email address katarina.vukovic+siteviewer@avast.com

Access

Status	Site	User Role
<input type="checkbox"/>	Test Site	<input type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input checked="" type="radio"/> No Access
<input checked="" type="checkbox"/>	KatTestSite	<input checked="" type="radio"/> Admin <input type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access
<input checked="" type="checkbox"/>	New Site	<input type="radio"/> Admin <input checked="" type="radio"/> Viewer <input type="radio"/> No Access

削除されたユーザーはリストから削除されますが、一時停止されたユーザーは「一時停止」ステータスでリストに残り、アクションメニューの「**ユーザーをアクティブ化**」オプションを使用していつでも再アクティブ化できます。



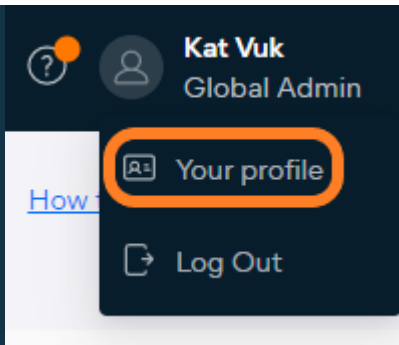
Viewer • Suspended

Activate User
Delete User

ユーザーアカウント設定の編集

他のユーザーの個人情報やアカウントに関連するその他の設定（ログインパスワードなど）を編集することはできません。各ユーザーは自分のアカウント設定にのみアクセスして変更できます。

コンソールの右上隅にあるドロップダウンメニューからアクセスできるビジネスハブの[プロフィール]セクションを使用すると、コンソールユーザーはAvastアカウントに簡単にアクセスして個人情報を変更できます。



さらに、ユーザーは次のアカウント関連のアクションを実行できます。

- コンソールで使用する言語を変更する
- 製品の使用状況データをAvastと共有するかどうかを選択します
- 割り当てられた役割の表示/削除
- 新しい会社を設立する

Kat Vuk - Global Admin
✕

Account and sign-in

To manage your personal details or the way you sign in, please visit your account.

Personal details Kat Vuk

Primary email address [REDACTED]@avast.com

2-step verification Off

! Take a few moments to set up 2-step verification for your account and protect your customers data even better.

[Open Avast Account](#)

Business Hub

Language English ▼

Analytics Share product usage data with Avast

Help improve Business Hub by allowing us to analyze your product-usage data in our 3rd-party analytics tools listed [here](#). Changing this settings will reload the page.

Roles assigned to me

These are all the roles associated with your account. You can get additional access by being invited to manage a company or by creating a new company yourself here.

Parent company	Your role	Action
KatTest	Global Admin	✕
George Avast Test	Admin	✕

[Create Company](#)

詳細については、[ビジネスハブプロフィールの管理](#)。

このセクションの他の記事:

[閲覧者と管理者の権限](#)

関連記事 :

[会社の追加と管理](#)

[ビジネスハブプロフィールの管理](#)

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>[ユーザー](#)>[ユーザーの管理](#)