

このサイトはAvast Business製品専用です。AVG Business製品に関する記事については、[AVG Business ヘルプを参照してください](#)。適切な場所においても探している情報が見つからない場合は、[Avast Businessサポートに連絡してさらにサポートを受けてください](#)。

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>[サブスクリプション](#)>[柔軟な請求 \(パートナー ビジネス ハブ\)](#)

柔軟な請求（パートナービジネスハブ）

この記事は以下に適用されます:

- [アバストビジネスハブ](#)

Partner Business Hubを使用するパートナーには、Avast Business 製品の支払い方法として、フレキシブル ビリングという新たな方法が利用できるようになりました。この後払い方式は Pay As You Go (PAYG) と呼ばれ、月ごとの日割り計算で顧客が使用したサービスに対して課金されます。未使用の可能性のあるシートに対して前払いする代わりに、フレキシブル ビリングを使用すると、Avast Business 製品をアクティブに使用しているデバイスに対してのみ支払いを行えばよく、前払いの金銭的負担を心配する必要がなくなります。

フレキシブル請求はビジネス ハブでは自動的に利用できないことに注意してください。この請求方法を有効にするには、**アカウントマネージャー**にお問い合わせください。

比例配分

フレキシブル ビリングは、1日あたりの使用量に基づいて計算されます。つまり、サービスごとに1日あたりのコストです。デバイスにサービスがインストールされ、アクティブ化されている場合、パートナーに課金されます。ただし、デバイスでサービスが1日（またはそれ以上）無効になっている場合、課金されません。これは、各請求書に明確に内訳されます。

例: 1 日目に Essential Business Security を 50 台のデバイスにインストールし、15 日目にすべてのデバイスからアンインストールします。1 日目から 15 日目までは、50 台のデバイスに対する日額料金のみを支払います。16 日目には、請求額は再びゼロになります。

フレキシブル BILLING は、次の Avast Business 製品/サービスに適用できます。

- 中小企業向けソリューション(エッセンシャル/プレミアム/アルティメット ビジネス セキュリティ)
- パッチ管理
- バックアップ可能
- プレミアム リモート コントロール (単一セッションと無制限の同時セッションの両方)

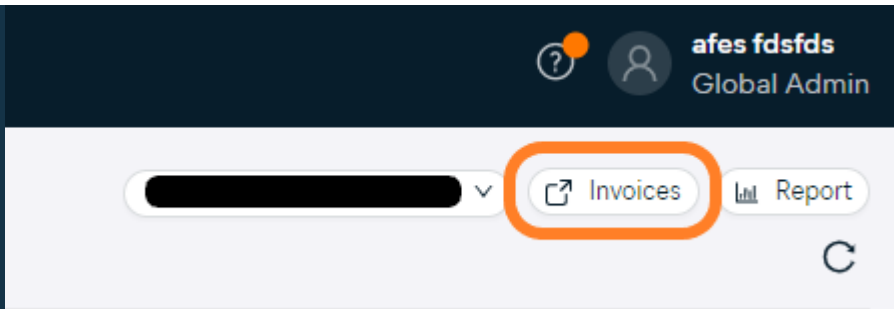
お支払い方法

フレキシブル BILLING には、**請求書**(信用枠、LOC) と**自動請求**(クレジットカード)の 2 つの支払い方法があります。

請求書は翌月の初めに自動的に送信され (例 : 5 月の請求書は 6 月の初めに送信されます) 、他の OMS (注文管理システム) 請求書と同様に銀行振込で支払うことができます。

自動請求は OMS の新しい支払い方法で、フレキシブル請求にのみ使用されます。これを使用するには、パートナーは月末の統合前にクレジットカード情報を入力する必要があります。クレジットカードの詳細を入力すると、支払いは毎月自動的に行われ、パートナーはそれ以上の操作を行う必要はありません。十分な資金がない場合、または何らかの理由で取引が拒否された場合は、標準の請求書が生成されます。このため、フレキシブル請求は、自動請求が設定されていても、承認されたクレジット ラインを持つパートナーにのみ提供されます。

請求書にアクセスするには、OMS に移動する必要があります。OMS には、サブスクリプション ページ (顧客またはパートナー レベル) の右上隅にある **[請求書]** ボタンを介して **ビジネス ハブ** から直接ログインできます。



中小企業向けソリューションの柔軟な課金の有効化

有効なプリペイド サブスクリプションを持つ既存の顧客の場合、すでにライセンスされているデバイスよりも多くのデバイスがインストールされると、柔軟な課金モデルが適用されます (使用量がカウントされます)。これは、既存のプリペイド サブスクリプションの有効期限が切れたとき、または顧客が既存のサブスクリプションで許可されているよりも多くのデバイスを追加したときに発生する可能性があります。詳細については、アカウント マネージャーにお問い合わせください。

アカウント マネージャーがアカウントの柔軟な請求を有効にすると、コンソールの [サブスクリプション] ページから簡単に有効化できます。 [Avast Business Solutions] の [柔軟な請求を有効にする] をクリックし、この課金モデルを適用するサブスクリプションレベル (Essential、Premium、または Ultimate Business Security) を選択します。

 A screenshot of the Avast Business Solutions console. The main page shows 'Subscriptions' with options for 'Essential Business Security', 'Premium Business Security', and 'Ultimate Business Security'. A 'Compare options' dialog box is open, allowing the user to choose the level of protection that works best for their business. The dialog box contains a table comparing features across the three subscription levels.

| | Essential Business Security | Premium Business Security | Ultimate Business Security |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Online Management Platform | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endpoint Protection | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ransomware & Data Protection | ✓ | ✓ | ✓ |
| Phishing Protection | ✓ | ✓ | ✓ |
| Web control ^{1,2} | ✗ | ✓ | ✓ |
| Personal VPN ¹ | ✗ | ✓ | ✓ |
| USB Protection ² | ✗ | ✓ | ✓ |
| Patch Management ^{1,2} | ✗ | ✗ | ✓ |

¹ Not available for Mac devices
² Avast Business Hub online management platform is required

次に、新しいダイアログがポップアップ表示され、いくつかの役立つ情報と、**使用制限**（サブスクリプションを使用するデバイスの最大数）を有効にして指定するオプションが提供されます。使用制限の設定は、予期しない料金を回避するためのオプション機能です。この制限はいつでも変更できます（[使用制限の管理](#)を参照）。

Flexible subscription options ×

Usage limit

Set the maximum possible usage of this flexible service to prevent unexpected bills. You can change this any time.

Important things to know:

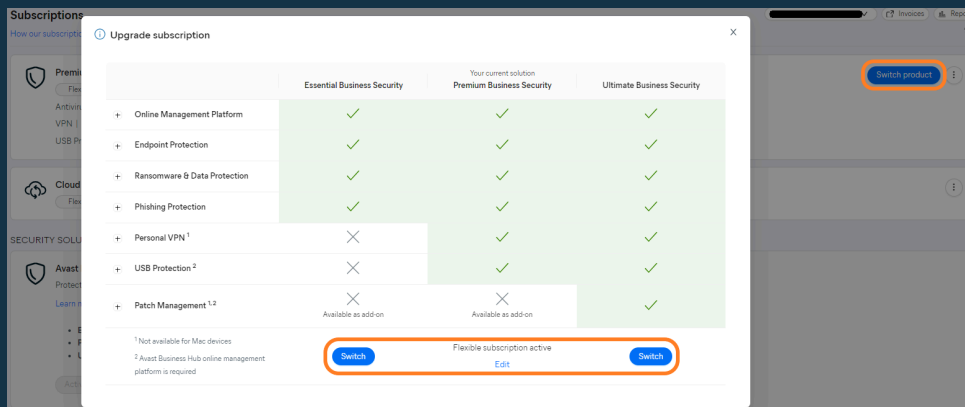
- Usage is counted and billed daily towards your credit. You can find your price lists in Order Management System (OMS).
- Billing only starts when the service is actually used (e.g. deployed on a device).
- We'll invoice you for the total usage of all flexible services after the end of each month. When we receive your payment, your credit is replenished.
- You'll find your invoices in Order Management System (OMS).
- If you reach your credit limit, all flexible services will pause immediately. You can find your current credit balance on your subscription page in the Business Hub, and also in OMS. Your Account Manager is there for you if you need to increase your credit limit.

提供された情報を読み、使用制限を設定するかどうかを決定したら、「**確認**」をクリックしてアクティベーションを完了します。

現在のサブスクリプションレベルを変更する

現在使用しているサブスクリプションの横にある **[製品の切り替え]** ボタンをクリックし、希望する層の下の **[切り替え]** を選択して

選択を確認することで、Flexible Billingサブスクリプションタイプを簡単に変更することもできます。

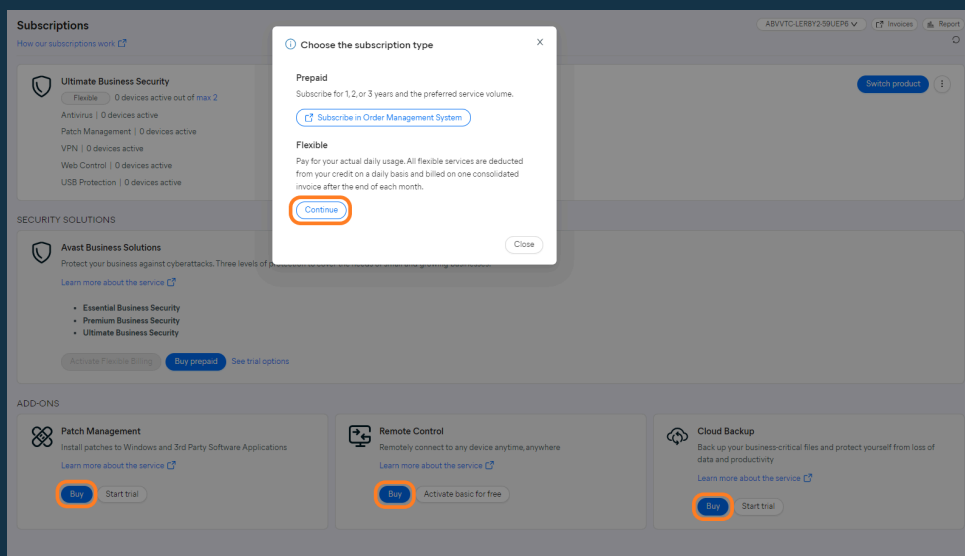


アドオンサービスに対する柔軟な課金の有効化

追加サービス（クラウド バックアップなど）を購入する場合は、柔軟な請求オプションを利用することもできます。

フレキシブル課金 モデルをアドオン サービスに適用するには：

1. サブスクリプションページを開く
2. 希望するサービスの横にある「購入」をクリックします
3. ポップアップダイアログの「フレキシブル」で「続行」を選択します。



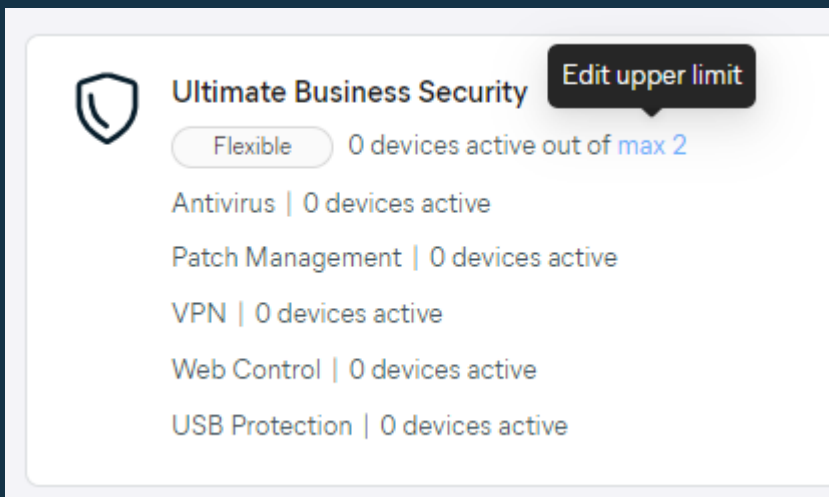
クラウド バックアップおよびパッチ管理サービスの場合、使用制限を有効にして指定するオプションを提供する前述のダイアログも

ここでポップアップ表示されます。プレミアム リモート コントロールの場合、一度に 1 つのセッションと無制限の同時セッションのどちらかを選択する必要があります。選択して、**[確認]**をクリックし、アクティベーションを完了します。

使用制限の管理

前述のとおり、 Avast Small Business Solutions のフレキシブル ビリングのアクティベーション プロセス中に、フレキシブル サブスクリプションに関する詳細を示すダイアログが表示され、使用制限、つまりライセンスを付与できるデバイスの最大数、つまり請求対象となるデバイスの最大数を設定するオプションが提供されます。

この制限は、サブスクリプションページの フレキシブル課金対応 サブスクリプションに移動して確認できます。制限が有効になっている場合、サブスクリプションには、許可されるデバイスの最大数を示すリンクが含まれます。



このリンクをクリックすると、設定された制限を削除または変更できます。

Edit upper limit for Ultimate Business Security

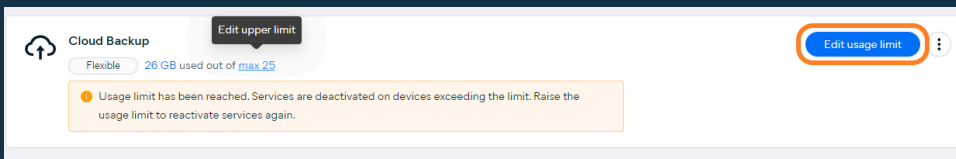
Usage limit:

Set the maximum possible usage of this flexible service to prevent unexpected bills. You can change this any time.

Cancel

Activate

Cloud Backup では、バックアップの使用状況に関する同様の情報とオプションが提供されます。ここでリンクまたは **使用制限の編集**をクリックすると、顧客のデータ制限を削除または変更できます。制限に達した場合もここで通知されます。その場合、使用制限を超えたデバイスのサービスは、制限が引き上げられるまで無効になります。

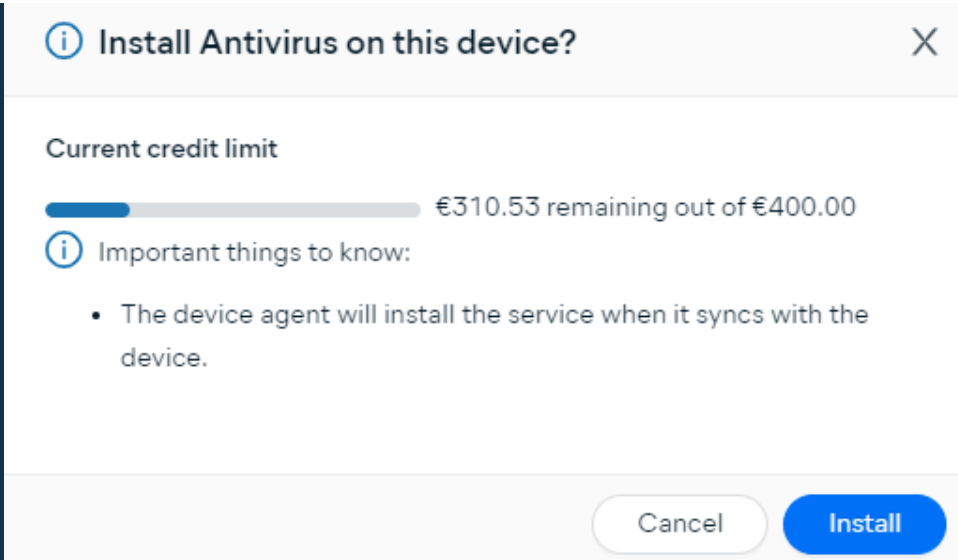


クレジット限度額と使用状況の監視

現在のクレジット限度額 (以前は OMS で指定) と使用状況を、コンソールのいくつかの領域 (パートナーダッシュボードとサブスクリプションページの上部、および顧客サブスクリプション内) で追跡できるようになります。

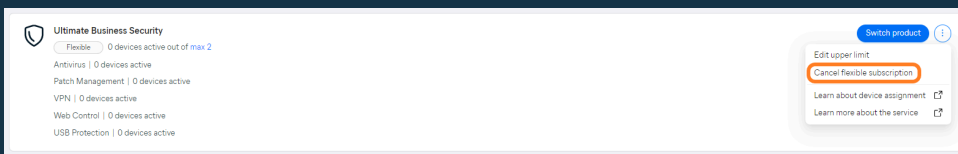


また、デバイスにサービスをインストール/アクティブ化するたびに、クレジット限度額と使用状況情報が表示されます。



フレキシブル請求のキャンセル

[サブスクリプション]から、サブスクリプションの横にあるアクションメニュー (3つのドット) をクリックし、[フレキシブルサブスクリプションのキャンセル] を選択して選択を確認することで、フレキシブルサブスクリプションをキャンセルできます。



このアクションでは、サブスクリプションを使用しているデバイスからローカルクライアントのインストールは削除されません。サブスクリプション自体のみが削除されます。

このセクションの他の記事:

[Avast 中小企業向けソリューションの概要](#)

[サブスクリプションの有効化とアップグレード](#)

[トライアルの有効化](#)

関連記事:

[サブスクリプションの概要](#)

[ビジネスハブへのデバイスの追加](#)

[サービスの管理](#)

現在の場所: [ビジネス ハブ](#)>[ユーザーとアカウントの管理](#)>[サブスクリプション](#)>[柔軟な請求（パートナー ビジネス ハブ）](#)