

CloudCareの二要素認証の設定

この記事は以下に適用されます：

- Avast Business CloudCare

重要：CloudCareコンソールは、同一ブラウザセッション内で複数のタブを開くことをサポートしていません。複数のブラウザを使用するか、シークレットモードをご利用ください。

CloudCareの二要素認証（2FA）は、ネットワークのセキュリティをさらに強化します。二要素認証では、ログイン時にユーザーのパスワードに加えて、安全で常に変化する認証コードを持つ別のデバイス（スマートフォンなど）が必要となります。

認証の設定

2段階認証は自分自身に対してのみ有効にできます。他のユーザーに対して有効にすると、認証アプリケーションが設定されていないため、そのユーザーのアカウントがロックアウトされてしまいます。

1. アカウントタブに移動し、左側のサイドバーにあるユーザーをクリックして、ログインメールアドレスに関連付けられているユーザーアカウントを選択してください。

The screenshot displays the CloudCare web interface. At the top, a navigation bar includes links for Dashboard, Alerts, Devices, Policies, Reports, and Account (which is highlighted). On the left, a sidebar menu shows 'Account Information' (with sub-items: Partner Profile, Invoices, Payment Method, Autotask Integration) and 'Users' (with sub-items: All Users, Test User, and Support). The main content area is titled 'Test User' and contains an 'Edit User' section. This section shows the user's status as 'Active' and their permission as 'Partner Administrator'. Below this, there are two main panels: 'General' and 'Two-Factor Authentication'. The 'General' panel includes fields for First Name (Test), Last Name (User), Email (TestUser@email.com), Time Zone (UTC-05:00 Eastern Time (US & Canada)), Preferred Language (English (US)), Office Phone, Extension, Mobile Phone, and Mobile Provider. A 'Reset Password' button is located at the bottom of this panel. The 'Two-Factor Authentication' panel has a 'NEW' badge and a toggle switch for 'Enable Two-Factor Authentication' which is currently turned on. A link 'How does Two-Factor Authentication work?' is also present. A 'Save' button is located at the top right of the 'Edit User' section.

Two-Factor Authentication NEW

Enable Two-Factor Authentication: ☒

[How does Two-Factor Authentication work?](#)

2. 二段階認証のセクションで、スライダーを「オン」の位置に移動して二段階認証を有効にします。
3. セカンダリデバイスでGoogle AuthenticatorまたはAuthyを使用して認証を設定するための基本的な手順を示すダイアログボックスが表示されます。これらのアプリケーションのインストール方法がわからない場合は、[「認証ツールのダウンロードと使用」を参照してください。](#)

Set up Two-Factor Authentication

To enable Two-Factor Authentication for your account, please go through the following steps:

1. Install Authy or Google Authenticator on your phone
2. Scan the QR code or enter the key into your two-factor authenticator app
3. Enter the 6-digit verification code shown in the app
4. Next time you log in to CloudCare you'll have to enter a code from Authy or Google Authenticator



key: aaaa bbbb cccc dddd eeee ffff gggg

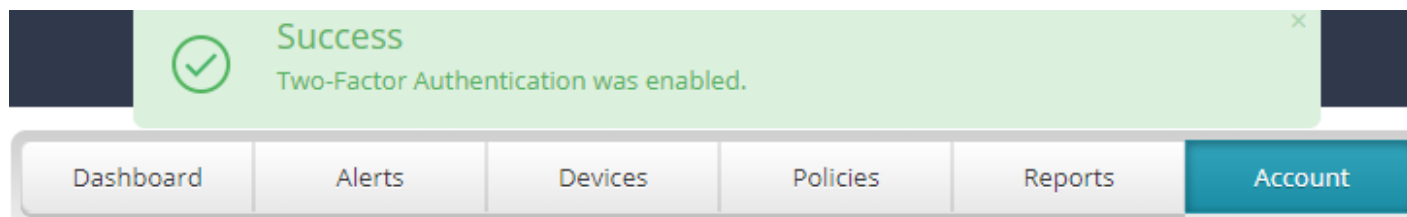
Verification Code: *

Set up Two-Factor Authentication

Cancel

4. デバイスで認証を設定したら、デバイスに表示される確認コードをダイアログボックスに入力し、「二段階認証を設定」を押して確定します。

5. 画面上部に成功メッセージが表示され、登録されているメールアドレスにも確認メールが送信されます。



6. 次回CloudCareのユーザー名とパスワードでログインすると、デバイスから認証コードを要求する別の画面が表示されます。コードを入力し、「サインイン」をクリックしてください。

Your login is protected by

Two-Factor Authentication

To continue to CloudCare, enter the code generated by your authenticator app.

☐ Trust this computer for 30 days

[Sign in](#)

[Can't access your account?](#)

二段階認証を無効にする

2FAを有効にできるのは自分自身のみですが、パートナーユーザーとマスター管理者は他のユーザーの2FAを無効にすることができます。これらの権限の詳細については、[「パートナーユーザーと顧客ユーザーの権限」](#)を参照してください。

ユーザーの2要素認証を無効にする必要がある場合は、スライダーを「オフ」の位置に移動してから、ダイアログボックスの「無効にする」をクリックしてください。

Confirm



Are you sure you wish to disable Two-Factor Authentication for the selected user?

Disable

Cancel

複数の認証デバイスを追加する

アカウントに複数の認証デバイスを追加するには、二段階認証のスライダーをオン/オフに切り替えてください。すると、QRコードとAuthyのアルファベットコードが表示されたダイアログボックスが再び表示され、別のデバイスを認証できるようになります。別のデバイスを追加するには、上記の手順に従ってください。

問題が発生した場合

認証デバイスを紛失した場合は、以下のいずれかの方法をお試しください。

- CloudCareのマスター管理者（設定済みの場合）にご連絡ください。マスター管理者は、お客様のアカウントの2段階認証を無効にしてログインできるようにし、必要に応じて別の認証デバイスを追加することができます。
- Avast Businessサポートへは電話でお問い合わせください。サポートチームはマスター管理者と同じ役割を担い、2段階認証を無効にしてログインできるようにします。ご本人確認のため、いくつか質問にお答えいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。お客様の安全を守るため、サポートチームはメールで2段階認証を無効にすることはできません。

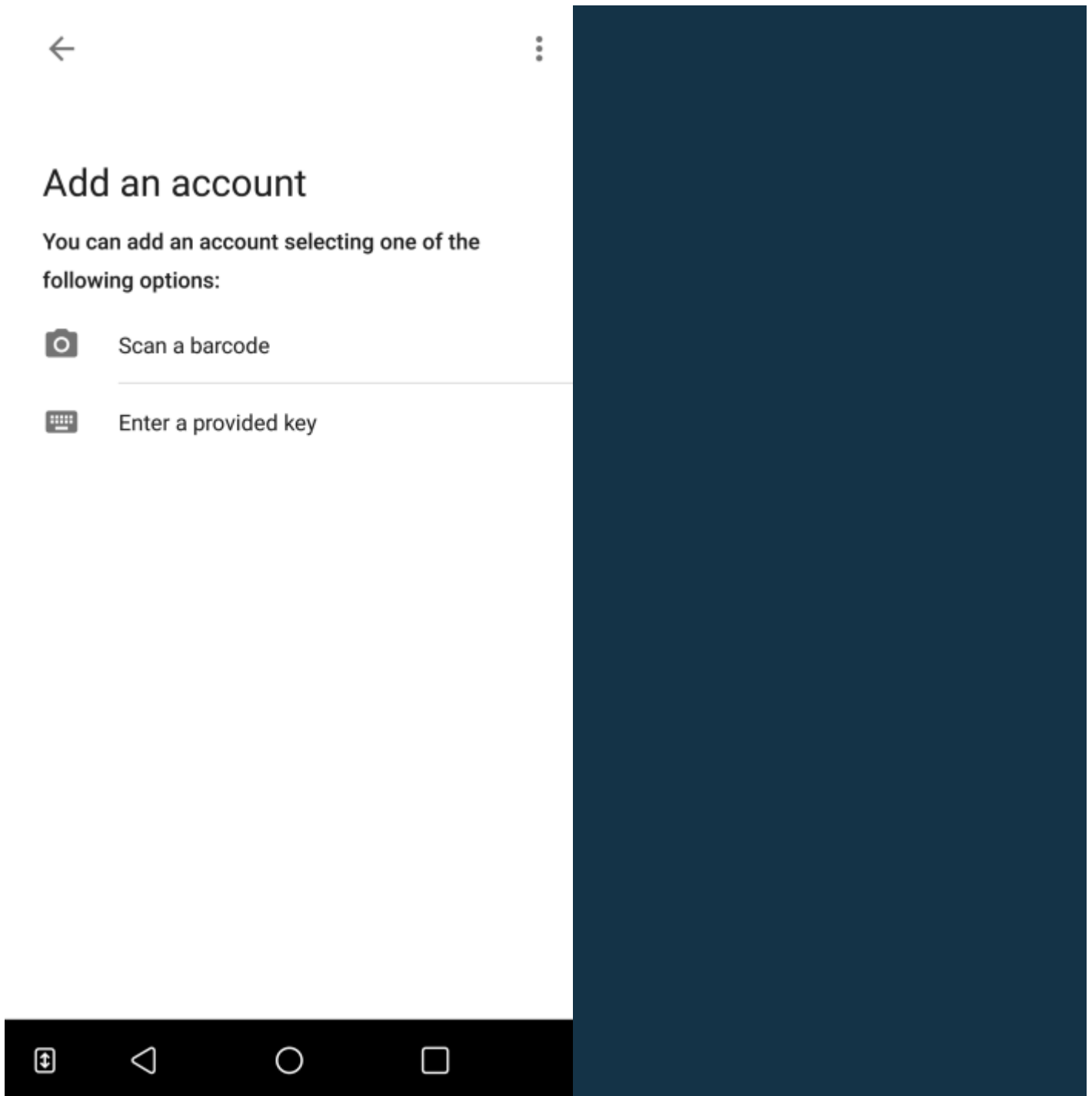
2要素認証を無効にしても解決できない認証サービスに関する問題は、調査のためサポートチームに転送してください。

認証ツールのダウンロードと使用

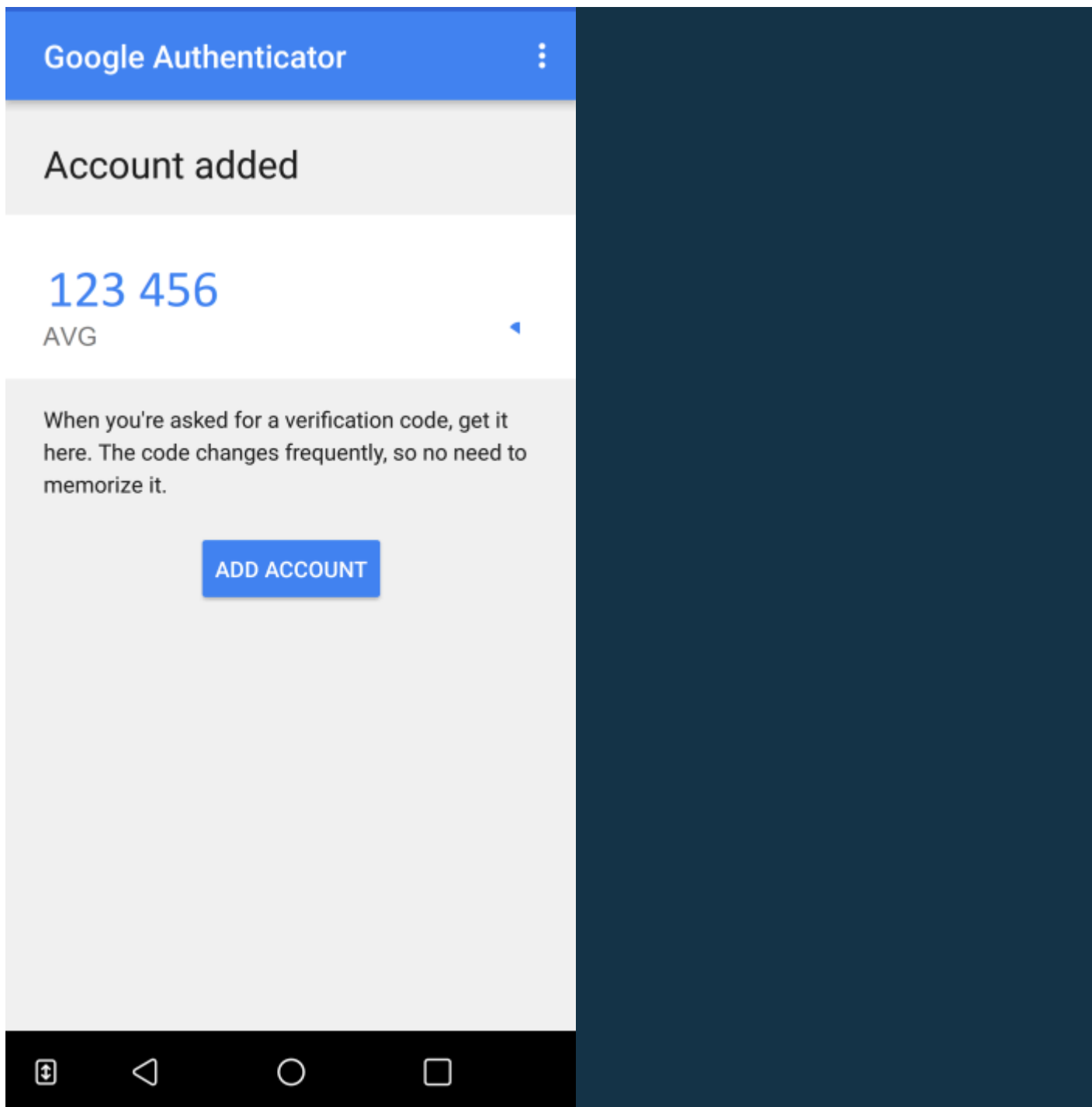
Google認証システム

1. Google LLCが提供するGoogle認証システムアプリを、[Playストア](#)（Android端末用）または[App Store](#)（iOS端末用）からダウンロードしてください。
2. アイコンをクリックしてアプリケーションを開きます。
3. 「開始」を選択すると、Google Authenticator のオープニングチュートリアルが表示されます。必要に応じてスキップすることもできます。

4. アカウント追加ページにアクセスしたら、「バーコードをスキャン」を選択してください。
 - 。プロンプトが表示されたら、アプリが写真を撮影したりビデオを録画したりすることを許可してください。



5. パソコン画面のダイアログボックスに表示されているQRコードにスマートフォンのカメラをかざしてください。
6. CloudCareのテキストボックスに入力する必要がある認証コードが表示されます。コードは頻繁に変更されるため、コードの近くの右下に小さなタイマーが表示されます。
7. 確認コードを入力し、「アカウントを追加」をクリックして、CloudCareの認証をアプリに追加します。



CloudCareにログインする際は、常にGoogle認証システムに登録されているAvastの認証コードを使用してログインを認証する必要があります。

オーシー

1. *Twilio Authy Authenticator*（Authy社製）を[Playストア](#)（Android用）または [App Store](#)（iOS用）からデバイスにダウンロードしてください。
2. アイコンをクリックしてアプリケーションを開きます。
 - 。 デバイスの電話番号とメールアドレスを入力するよう求められます。その後、電話またはSMSのいずれかでアカウント認証コードを取得する必要があります（どちらかを選択してください）。

3. 電話またはSMSで受信した登録コードを入力してメイン画面にアクセスしてください。
4. プラスボタンをクリックしてアカウントを追加してください
5. 必要に応じて、Authyアプリのバックアップパスワードを作成してください。これにより、アップグレード時やスマートフォンの紛失時にアカウントを復元できます。バックアップパスワードを作成しない場合は、右上隅のアイコンをクリックして「スキップ」を選択してください。
6. アカウントを追加するには、「QRコードをスキャン」または「コードを手動で入力」のいずれかを選択してください。QRコードを使用する場合は、プロンプトが表示されたらアプリが写真撮影とビデオ録画を行うことを許可してください。選択内容に応じて、スマートフォンのカメラをコンピューター画面のダイアログボックスに表示されているQRコードにかざすか、その下にある32文字のコードを入力してください。

Add account

Scan the QR Code on the website where you are enabling 2FA.



Scan QR Code

No QR code? [Enter Code Manually](#)

Scanner Not working? [use zxing](#)

7. 必要に応じてアカウント名を追加または変更し、「完了」を選択してください。

← Account name



WRONG LOGO? [SELECT ANOTHER ONE](#)

ACCOUNT NAME

Avast CloudCare

DONE

8. CloudCareのテキストボックスに入力する必要がある認証コードが表示されます。このコードは頻繁に変更されるため、アプリ上部に小さなタイマーが横棒として表示されます。

CloudCareにログインする際はいつでも、Authyに登録されているAvastの認証コードを使用してログインを認証する必要があります。