



# アップグレードされました！

最新のセキュリティおよびプライバシー機能を提供するために、既存のAvastBusinessAntivirusライセンスを新しいAvastSmallBusinessSecurityパッケージの1つに追加費用なしでアップグレードしました。

[もっと詳しく知る](#)[よくある質問](#)

## 無料アップグレード=その他の機能とサービス

当社のスモールビジネスセキュリティソリューションは、大規模なメンテナンスなしで、シンプルで強力なオンラインセキュリティを提供します。アップグレードで受ける追加の機能とサービスの詳細な概要は次のとおりです。

あなたの古い製品	あなたの新製品	アップグレードに含まれる追加機能
アバストビジネスアンチウイルス	エッセンシャルビジネスセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>モバイル保護</li><li>パスワードとウェブカメラの保護<sup>1</sup></li><li>データシュレッダー<sup>1</sup></li><li>追加のサーバー機能（ExchangeおよびSharePointサーバーの保護）</li></ul>
アバストビジネスアンチウイルスプロ	プレミアムビジネスセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>モバイル保護</li><li>VPN<sup>1</sup></li><li>ウェブカメラとパスワードの保護<sup>1</sup></li><li>USB保護<sup>1,2</sup></li></ul>
Avast Business Antivirus Pro Plus	究極のビジネスセキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>モバイル保護</li><li>USB保護<sup>1,2</sup></li><li>バッチ管理<sup>1,2</sup></li></ul>

[MOBILEPROTECTIONのインストール方法](#)

# 新しいサービスのいくつかを使い始めるにはどうすればよいですか？



## モバイル保護のインストール

サブスクライブされたデバイスごとに、顧客は無料のモバイルシートを受け取ります。モバイル保護を開始するには、次の簡単な手順に従います。

### 管理対象のお客様（当社のオンライン管理プラットフォームであるアバストビジネスハブをすでに使用しているお客様）

- アバストビジネスハブに**ログイン**します
- サブスクリプションページに移動し、新しいアバストビジネスセキュリティサブスクリプションを見つけます
- モバイル保護サービスの横にある[デバイスの追加]をクリックします
- 望ましい展開方法を選択してください。次のことができます：手順とアクティベーションキーが記載された電子メールを受信する、手順を表示する、または単にアクティベーションキーをコピーする。

### 管理されていないお客様（個別のインストールを行っており、アバストビジネスハブを使用していないお客様）

顧客は、ランディングページのリンクが記載された電子メールを受け取ります。このランディングページには、モバイルデバイスを追加する方法の説明が含まれています。

現時点では、BusinessHub内のモバイル保護の管理機能は制限されていることに注意してください。「アバストビジネスハブからモバイルデバイスを管理できますか？」を参照してください。詳細については、FAQセクション内の質問。

[詳細については、モバイル保護](#)に関するナレッジベースの記事をご覧ください。

## USB保護の使用

新しいUSB保護\*ツールは、従業員がフラッシュドライブ、外付けドライブ、メモリカードなどの不正なリムーバブルストレージデバイスを使用しないようにすることで、会社のデータを保護します。IT管理者は、USBポートをブロック、制御、監視して、データの盗難やマルウェア感染を防ぐことができます。

今すぐUSB保護を設定してください。

- アバストビジネスハブに[ログインします](#)
- [デバイス]ページに移動し、保護するデバイスにUSB保護をインストールします
- ポリシーページに移動します
- ポリシーを選択します（USB保護サービスが有効になっているデバイスの場合）
- [サービス設定]タブをクリックします
- [USB保護]タブに移動して、設定をカスタマイズします

[詳細については、USB保護](#)に関するナレッジベースの記事をご覧ください。

<sup>1</sup>MacOSでは使用できません

<sup>2</sup> USB保護とパッチ管理は、プレミアムおよびアルティメットビジネスセキュリティパッケージでのみ利用できます。これらのサービスは、当社のオンライン管理プラットフォームであるアバストビジネスハブでご利用いただけます。

## パッチ管理の使用

アバストのパッチ管理\*サービスは、パッチ適用プロセスを簡素化および自動化して、時間とお金を節約し、ビジネスを保護します。当社の製品は、Windowsおよび何千もの人気のあるサードパーティアプリケーションのパッチサポートを提供します。

今日からアバストパッチ管理の使用を開始します。

- アバストビジネスハブに[ログインします](#)
- [デバイス]ページに移動し、保護するデバイスにパッチ管理をインストールします
- ポリシーページに移動します
- ポリシーを選択します（パッチ管理が有効になっているデバイスを使用）
- [サービス設定]タブをクリックします
- [パッチ管理]タブに移動して、設定をカスタマイズします

[詳細については、パッチ管理](#)に関するナレッジベースの記事をご覧ください。

# よくある質問

### このアップグレードには費用がかかりますか？



いいえ。この製品のアップグレードは完全に無料です。

### サブスクリプションの有効期限は変更されますか？



いいえ。元のサブスクリプションの有効期限は変更されません。

### このアップグレードの対象となるレガシー製品はどれですか？



アバストビジネスアンチウイルス、アンチウイルスプロ、およびアンチウイルスプロプラス。CloudCare、AVG、およびオンプレミスコンソールのお客様はこのアップグレードから除外されることに注意してください。

### この製品のアップグレードを完了するには、デバイスを再起動する必要がありますか？



新しい機能やサービスを利用するには、デバイスを再起動する必要がある場合があります。ただし、再起動は強制されません。

### 新しいアバストビジネス製品の詳細はどこで確認できますか？



詳細については、当社の[Webサイト](#)にアクセスするか、アバスト[エッセンシャル](#)、[プレミアム](#)、または[アルティメット](#)ビジネスセキュリティのデータシートをダウンロードしてください。

### アバストのオンライン管理プラットフォームであるビジネスハブの詳細はどこで確認できますか？



詳細については、当社の[Webサイトにアクセスするか](#)、[BusinessHubデータシート](#)をダウンロードしてください。

### アバストビジネスハブを使用する利点は何ですか？



Business Hubを使用すると、すべてのデバイスとセキュリティを1か所から管理できます。また、ビジネスニーズに応じて、追加のサービスを購入および管理することもできます。詳細については、このナレッジベースの[記事](#)を参照してください。

### アバストビジネスハブからモバイルデバイスを管理できますか？



モバイルプロテクションは、製品が管理されていないか、ビジネスハブで管理されているかに関係なく、すべてのアバストスモールビジネスソリューション（つまり、エッセンシャル、プレミアム、アルティメット）で利用できます。ただし、管理目的でBusiness Hubを使用している場合は、現時点では、モバイル保護のプラットフォーム内の機能が制限されていることに注意してください。たとえば、Business Hub内のポリシーを介してモバイル保護を管理したり、通知を受信したり、レポートを生成したり、モバイルデバイスのステータスを表示したりすることはできません。

### パッチ管理を管理されていないサービスとして使用できますか？



いいえ。アバストビジネスのパッチ管理サービスは、アバストビジネスハブでのみご利用いただけます。管理されていないものとしては利用できません。現在デバイスを管理しておらず、Ultimateにアップグレードされており、パッチ管理を使用したい場合は、以下のFAQを参照してください。「デバイスとサービスを管理するためにアバストビジネスハブに切り替えるにはどうすればよいですか？」

### デバイスとサービスを管理するためにアバストビジネスハブに切り替えるにはどうすればよいですか？



次の簡単な手順に従って切り替えます。

- [ビジネスハブアカウントを作成する](#)
- サブスクリプションキーをBusinessHubに入力します
- [デバイスの追加]ダイアログを使用して、サービスなしでインストーラーを生成します
- デバイス上でローカルにインストーラーを実行します
- これで準備は完了です。これで、ビジネスハブにデバイスが表示されます

このプロセスに関するビデオチュートリアルをご覧になりたい場合は、コンソールの右上隅にある疑問符をクリックして、[開始方法]をクリックしてください。このプロセス中にサポートが必要な場合は、同じドロップダウンメニュー内の[\[サポートに連絡\]](#)をクリックしてください。

## USBプロテクションをアンマネージドサービスとして使用できますか？



いいえ。アバストビジネスのUSB保護サービスは、プレミアムおよびアルティメットビジネスセキュリティを備えたアバストビジネスハブでのみご利用いただけます。管理されていないものとしては利用できません。

## Ultimate Business Securityにアップグレードしたが、会社がすでにパッチ管理サブスクリプションを持っている場合はどうなりますか？



パッチ管理のアドオンサブスクリプションは引き続き有効で、元の日付で期限切れになります。パッチ管理ライセンスの有効期限が切れると、アドオンライセンスを延長する必要はありません。パッチ管理を使用するデバイスは、UltimateBusinessSecurityに含まれているそれぞれの利用可能なパッチ管理シートに自動的に切り替わります。

## 製品のアップグレードで問題が発生しました。アバストビジネスのサポートチームに連絡するにはどうすればよいですか？



当社のサポートチームは、技術情報、インストール手順、およびトラブルシューティングを支援するために24時間年中無休で対応しています。アバストビジネスハブを使用している場合は、コンソールの右上隅にある疑問符をクリックしてから、[サポートに連絡する]をクリックすると、サポートの連絡先情報とオプションを見つけることができます。Business Hubを使用していない場合は、[こちらから](#)リクエストフォームを送信してサポートに連絡できます。

## このアップグレードで、既存の設定またはポリシーのいずれかが変更されますか？



既存の設定とポリシーはすべて、アップグレード前の状態のままになります。

## Business Hubを使用しておらず、モバイル保護を追加する方法についての説明が記載された電子メールを受信していません。どうすればインストールできますか？



Business Hub以外のユーザーは、iOSとAndroidでモバイル保護をインストールする手順を入手できます。アクティベーションコードを手元に用意する必要があります。これは通常、デスクトップまたはラップトップの既存のインストールで表示されます。このPCで[メニュー]->[マイサブスクリプション]->[サブスクリプション]に移動します。サブスクリプションの横にある下向き矢印をクリックします。アクティベーションコードは、サブスクリプションの横に表示されているはずです。

## 新しいソリューションにアップグレードされたようには見えません。私は何をすべきか？



アップグレードで利用できる新機能が表示される前に、再起動が必要になる場合があります。アバストビジネスハブを使用していて、プレミアムにアップグレードされている場合、USBプロテクションはすぐに利用可能になります。Ultimateにアップグレードした場合は、USB保護とパッチ管理がすぐに利用できるようになります。ただし、保護するすべてのデバイスにいずれかまたは両方のサービスをインストールする必要があり、これらのサービスのインストール時にデバイスを再起動する必要がある場合があります。

## まだアクティベートされていないレガシー製品アクティベーションコードがある場合はどうなりますか？アクティベートするとアップグレードされますか、それともレガシー製品がアクティベートされますか？



アクティベーションコードもアップグレードします。アクティベートすると、新しい製品になります。

## 複数のアバストスモールビジネスソリューションサブスクリプションを使用できますか？



はい、管理対象か非管理対象かに関係なく、複数のサブスクリプションを持つことができます。

## Mobile Protectionではどのような機能が利用できますか？



モバイル保護の詳細については、このナレッジベースの[記事](#)を参照してください。

[その他のFAQについては、サポートセンターにアクセスしてください](#)

\* USB保護とパッチ管理は、プレミアムおよびアルティメットビジネスセキュリティパッケージでのみ利用できます。これらのサービスは、当社のオンライン管理プラットフォームであるアバストビジネスハブでご利用いただけます。これらのサービスは管理対象外として利用できず、現時点ではMacOSをサポートしていません。

1988-2022 Copyright Avast Software sro · [プライバシーポリシー](#) · [製品ポリシー](#) · [ライセンス契約](#) · [クッキーの設定](#)