Arcbrain
COMPUTER,VIDEO & COMMUNICATION

修　理　依　頼　書

西暦　　年　　月　　日

この用紙にご記入の上、e-mailまたはFAXにて弊社ユーザーサポートまでお送り下さい。(e-mailを推奨します)

ＲＭＡ番号 AF＿＿＿＿＿＿(数字8桁) 弊社より**RMA番号**を発行しますので、RMA番号発行後、修理品をお送り下さい。

修理ご依頼主

住所　〒　－

会社名・学校名

部署

氏名　　様　　e-mail ：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

ＴＥＬ　0　－　－　内線＿＿＿＿　ＦＡＸ　0　－　－

購入した会社・販売店名 (弊社より直接ご購入の場合は、会社名に「アークブレイン」とだけご記入ください)

住所　〒　－

会社名

ご担当者氏名

ＴＥＬ　0　－　－　内線＿＿＿＿　ＦＡＸ　0　－　－

故障製品 (全項目を必ずご記入下さい)

製品メーカー

製品形式

管理者 ID = ＿＿＿＿＿＿＿＿ password = ＿＿＿＿＿＿＿＿ (パスワードを必要とするPCの場合)

製品製造番号(S/N) ＿＿＿＿＿＿＿＿　弊社部品管理番号　AO＿＿＿＿＿＿ (数字8桁)

弊社請求書番号　第 AI＿＿＿＿＿＿ 号 または　納品書番号 AN＿＿＿＿＿＿ (数字8桁)

購入年月日　　年　　月　　日

故障発生日　　年　　月　　日

故障内容

□保証期間内無償修理 (**保証書必須** － 無い場合は有償となります)　　□有償修理 (保証期間外、改造機等)

輸送には、必ず**ご購入時の段ボールケース**をご使用下さい。 無償期間ないであっても、このケース以外を使用して、輸送中に故障が発生した場合、有償修理となる場合がご了承願います。　無くされた場合、有償で販売しております。(修理規定書に価格記載あり)

ご注意：ハードディスクの修理の場合は、データの保証はできかねますので、ご了承願います。

保証書も必ず一緒にお送り下さい。リテールパッケージ製品の場合は、必ずパッケージと全付属品をお送りください。

＜修理依頼書の送り先＞ ★修理品を弊社に発送されるときは、必ずお客様が運賃のご負担をお願い致します。

e-mail arc-support@arcbrain.jp　　FAX 03-3375-8767

Skype ： arcbrain-support

〒151-0073　東京都渋谷区笹塚１丁目 62 番３号 アルス笹塚 2F-4

株式会社アークブレイン　ユーザーサポート係迄　　TEL：03-3375-8968